

allshopping24.de - Rücksendeformular

Lieber Kunde,

wir hoffen, Sie haben viel Freude mit Ihrer Bestellung aus dem allshopping24 Onlineshop. Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung eines Ihrer gekauften Produkte haben, füllen Sie bitte dieses Rücksendeformular **in Druckbuchstaben** aus und schicken Sie uns das betreffende Produkt zu. Nur so können wir Ihre Beanstandung schnell und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten. Bearbeitungsdauer ist i.d.R. 3 - 5 Werktage.

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an:

allshopping24.de – Zafer Aydogan
Heinrich-Lübke-Str. 21a
51375 Leverkusen

eBay-Mitgliedsname: _____

Rechnungsnummer: _____

Artikelbezeichnung: _____

Bemerkungen (bitte genaue Fehlerbeschreibung): _____

(Sollten Sie mehr Platz benötigen, verwenden Sie bitte die Rückseite.)

=====
Alle Warenrücksendungen werden bei Wareneingang überprüft. Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann ggf. eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden. Bitte überprüfen Sie den Artikel noch einmal vor der Rucksendung, ob wirklich ein Garantiefehler vorliegt.
=====

Bitte um Gutschrift auf folgendes Konto

Bitte senden Sie mir/uns einen Ersatzartikel

Kontoinhaber: _____

Name, Vorname: _____

Kontonummer: _____

Strasse, Nr.: _____

Bankleitzahl: _____

Adresszusatz: _____

Paypal-Konto: _____
(nur wenn der Zahlungsart beim Kauf Paypal ist.)

PLZ/Ort: _____ / _____

Bitte legen Sie diesem Formular eine Rechnungskopie bei, damit wir Ihre Rücksendung zuordnen und bearbeiten können.

Bitte haben Sie Verständnis, dass ohne diese Angaben keine Bearbeitung möglich ist.

Ort, Datum

Unterschrift